

ПРИМЉЕНО 02.12.2024			
Орг.јед.	Б р о ј	Прилог	Орг.јед.
01	4831		

ИЗВЕШТАЈ О РЕДОВНОЈ СПОЉНОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ
РАДА У СТАЦИОНАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ НА
СЕКУНДАРНОМ/ТЕРЦИЈАРНОМ НИВОУ
– ЛЕКАРСКА КОМОРА СРБИЈЕ –

1. Назив установе: **ZC Kladovo,**
2. Руководилац/власник: **Dejan Čučulanović VD direktor, specijalista opšte hirurgije**
3. Делатност установе: **Stacionarna Zdravstvena ustanova sekundarnog nivoa**
4. Датум вршења провере: **22.10.2024.**
5. Организациона јединица/служба у којој се врши провера:
Služba interne medicine

6. КАДРОВСКА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ

број лекара на специјализацији	број лекара опште медицине	број специјалиста	УКУПАН број лекара	НОРМАТИВ	РАЗЛИКА
1	2	3	4 (1+2+3)	5	6 (4-5)
2	1	4	7	5	-1

ОЦЕНА кадровске обезбеђености у складу са правилником којим се уређују ближи услови за обављање здравствене делатности:

да		делимично		не	
----	--	------------------	--	----	--

Коментар кадровске обезбеђености:

Broj specijalista manji u odnosu na propisani broj za jedan , sa nepovoljnom starosnom strukturom, od ukupnog broja specijalista dva imaju preko 60 godina starosti, jedan 61, a drugi 64g

7. ПРОСТОРНА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ

ОЦЕНА просторне обезбеђености у складу са правилником којим се уређују ближи услови за обављање здравствене делатности:

да		делимично		не	
-----------	--	-----------	--	----	--

Коментар просторне обезбеђености:

Prostrona obezbedenost ispunjava sve uslove u skladu sa pravilnikom, (prostorije za dijagnostiku, ambulante, prijem). U stacionarnom delu postoje sobe sa većim postelja, do 4, uz ograničen pristup pacijentima.

8. ОБЕЗБЕЂЕНОСТ ОПРЕМОМ

ОЦЕНА обезбеђености опремом у складу са правилником којим се уређују ближи услови за обављање здравствене делатности:

да		делимично		не	
-----------	--	-----------	--	----	--

Коментар обезбеђености опремом:

Obezbeđenost opermom je u skladu sa propisanim standardima za pružanje usluga sekundarnog nivoa.

9. ВОЂЕЊЕ ОСНОВНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ И ЕВИДЕНЦИЈЕ

ОЦЕНА вођења основне документације и евиденције у складу са законом којим се уређује здравствена документација и евиденције у области здравства:

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

Коментар вођења основне документације и евиденције:

Standardna dokumnantacija se vodi kontinuirano i u propisanom obliku i na propisanim obrascima. Poseduju knjigu neželjnih događaja i protkol za registrovanje neželjenih reakcija na lekove i medicinska sredstva.

10. ОБИМ РАДА

– просечна оптерећеност по лекару

ЗА ХОСПИТАЛИЗОВАНЕ ПАЦИЈЕНТЕ

недељни бр. хоспитализованих (приједи–отпусти)	недељни НОРМАТИВ према табели мера извршења	годишњи бр. хоспитализованих (приједи–отпусти)	годишњи НОРМАТИВ према мера извршења
3,6	4-5	142	170-210

ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ ПРЕГЛЕДЕ

недељни бр. специјалистичких прегледа	недељни НОРМАТИВ према табели мера извршења	годишњи бр. специјалистичких прегледа	годишњи НОРМАТИВ према табели мера извршења
47,6	30	1902	1260

Коментар дневне оптерећености лекара/одељења/службе:

Opterećenost doktora specijalista je veća od propisanih normativa.

ЗА ДИЈАГНОСТИЧКУ ДЕЛАТНОСТ

БРОЈ ПРЕГЛЕДАНИХ ПАЦИЈЕНАТА ПО ЛЕКАРУ					
на сат	норматив на сат	недељно	норматив недељно	годишње	норматив годишње

– просечна дневна заузетост болничких постеља на одељењу/установи (бр. исписаних пацијената x 100/бр. постеља x 365) 77,2%

– просечно трајање болничког лечења на одељењу 7,9

ОЦЕНА обима рада: у складу са потребама и захтевима грађана за здравственом заштитом

да	делимично	не	
----	-----------	----	--

Коментар у вези испуњења потреба и захтева грађана за здравственом заштитом:

У складу са потребама и захтевима грађана

ОЦЕНА обима рада: у складу са бројем лекара и нормативима

да	делимично	не	
----	-----------	----	--

Коментар обима рада у односу на прописан број лекара и нормативе табеле мере зрпшења:

обим рада превазилази нормативе у односу на прописани број лекара и мере извршења

11. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

– оцена функционалности и искоришћености расположивих капацитета

задовољава	делимично задовољава	не задовољава	
------------	----------------------	---------------	--

Коментар функционалности и искоришћености расположивих капацитета: **Оптималност адекватна, са оптималном функционалношћу**

– оцена доступности здравствене услуге контролисане делатности

задовољава	делимично задовољава	не задовољава	
------------	----------------------	---------------	--

Коментар доступности здравствене услуге контролисане делатно сти лекара/делегенца/службе: **Здравствене услуге су доступне у адекватном обиму**

– почетак и завршетак радног времена:

06-14h прва смена, након тога један специјалиста дежуран је за целу болницу од 14-6h

– организација рада, распоред рада (сменски рад, дежурство и припадност и рад по позиву):

Лекари рада у првој смени, имају дежурства и приправност, а медицински техничари имају сменски рад

– организација пријема оболелих- начин заказивања:

Нема заказивања, пријем је преко hitне службе и службе пријема одељења те специјалистичке амбуланте.

–просечно време чекања на преглед који није хитан: _____

– организација пријема хитних случајева: _____

Prijem hitnih slučajeva organizovan preko službe hitne pomoći i prijemne ambulante.

– да ли постоји процедура пријема хитних стања: ДА НЕ

– организација пријема оболелих са сумњом на заразне болести (изолација):
postoji mogućnost da se makar jedna prostorija prilagodi izolaciji

– да ли постоји обезбеђена соба за изолацију: ДА (po potrebi) НЕ

– организација снабдевања и расподеле лекова:
preko bolničke apoteke poseduju anti šok terpiju na odeljenju sa važećim rokom upotrebe

– снабдевеност санитетским материјалом:
centralizovana nabavka preko bolničke apoteke

– снабдевеност личном заштитном опремом:
adekvatna

– организација хране за пацијенте:
preko centralne bolničke kuhinje

– организација хигијене веша:
preko centralne bolničke perionice

– организација одлагања, односно уништавања медицинског отпада:
zdravstveni centar vrši uništavanje otpada u skladu sa pravilnikom. Postoje posebne kese i posude za odlaganje medicinskog otpada, koje su ovbeležene u skladu sa pravilnikom

ОЦЕНА организације рада задовољава услове за неометано обављање здравствене заштите према закону којим се уређује здравствена заштита.

<u>задовољава</u>		делимично задовољава		не задовољава	
-------------------	--	----------------------	--	---------------	--

Коментар организације рада:

Iako posti manji broj izvršioca organizacija rada je adekvatna

12. ОЦЕНА ПРИМЕНЕ ДИЈАГНОСТИЧКИХ И ТЕРАПИЈСКИХ ПРОЦЕДУРА У ОБЛАСТИ КОЈА СЕ КОНТРОЛИШЕ ДИЈАГНОСТИЧКЕ ПРОЦЕДУРЕ

– набројати која се дијагностика обавља у организационој јединици
Holter ekg-a, ekg, echo srca, gastroskopije, kolonskopije

– организација дијагностичких поступака
U skladu sa vodičem dobre prakse

– број дијагностичких услуга у току прошле године

Оцена примене дијагностичких процедура у области која се контролише

– у складу са потребама пацијената

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

– у складу са стручно медицинским доктринама

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

Коментар примене дијагностичких процедура у области која се контролише:

Procedure se primenjuju u skladu sa vodičima dobre kliničke prakse.

ТЕРАПИЈСКЕ ПРОЦЕДУРЕ

– које врсте терапијских процедура се примењују

Procedure konzervativnog lečenja kardioloških, gastroenteroloških, endokrinoloških, nefroloških, reumatoloških pacijenata.

Izvođenja hemodijalize

– организација терапијских процедура

U skladu sa potrebama pacijenata.

– број терапијских услуга у току прошле године

Оцена примене терапијских процедура у области која се контролише

– у складу са потребама пацијената

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

– у складу са стручно медицинским доктринама

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

Коментар терапијских процедура у области која се контролише:

Procedure se provode u skladu sa vodičima dobre kliničke prakse.

13. ОЦЕНА ПРИМЕНЕ САВРЕМЕНЕ ДОСТУПНЕ МЕДИЦИНСКЕ ДОКТРИНЕ У ОБЛАСТИ КОЈА СЕ КОНТРОЛИШЕ

– примена водича добре праксе

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

– примена клиничких путева

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

– примена процедура

да		делимично		не	
----	--	-----------	--	----	--

Коментар у вези примене савремене доступне медицинске доктрине у области која се контролише:

Sve internsitčke procedure se provode uz primenu vodiča dobre prakse i primenu kliničkih puteva.

14. ПРЕГЛЕД ВОЂЕЊА ЕВИДЕНЦИЈЕ НЕЖЕЉЕНИХ ДОГАЂАЈА, ПОСТУПАКА И АКТИВНОСТИ У ОДНОСУ НА УТВРЂЕНЕ ДИЈАГНОЗЕ, ПОЧЕТАК И КРАЈ БОЛЕСТИ, КОМПЛИКАЦИЈЕ, ПОНОВНЕ ХОСПИТАЛИЗАЦИЈЕ

– вођење евиденције нежељених догађаја

да		делимично		не	
-----------	--	-----------	--	----	--

– увидом у медицинску документацију констатује се да се вођење евиденције поступака и активности у односу на утврђене дијагнозе, почетак и крај болести, компликације, поновне посете лекару итд. води у складу са законом којим се уређује здравствена заштита

да		делимично		не	
-----------	--	-----------	--	----	--

– Коментар у вези вођења евиденције нежељених догађаја, поступака и активности у односу на утврђене дијагнозе, почетак и крај болести, компликације, поновне хоспитализације,
исти се воде адекватно и promptly

15. ПРАЋЕЊЕ СПРОВОЂЕЊА МЕРА ПРЕВЕНЦИЈЕ НАСТАНКА БОЛНИЧКИХ ИНФЕКЦИЈА

Оцена рада Комисије за спречавање и контролу ширења инфекција повезаних са здравственим интервенцијама и заразних болести

задовољава		делимично задовољава		не задовољава	
-------------------	--	----------------------	--	---------------	--

Примењују се све стандардне мере превенције настанка болничких инфекција

да		делимично		не	
-----------	--	-----------	--	----	--

Коментар у вези успешности примене мера превенције настанка болничких инфекција:

Mere prevencije bolničkih infekcija se sprovode u skladu sa zakonom o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti, zdravstvena ustanova ima komisiju za sprečavanje intrahospitalnih infekcija.

16. ПРЕГЛЕД ЕВИДЕНЦИЈЕ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ

– план стручног усавршавању

постоји		не постоји	
----------------	--	------------	--

– евиденција важећих лиценца за рад

постоји		не постоји	
----------------	--	------------	--

Коментар стручног усавршавања запослених:

Stručno usavršavanje se sprovodi prema planu stručnog usavršavanja, licence i sertifikati se nalaze u personalnom dosijeu svakog radnika

17 ПРЕГЛЕД ЕВИДЕНЦИЈЕ КОНТИНУИРАНЕ УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ
КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА (у складу са Правилником о показатељима
квалитета здравствене заштите и о провери квалитета стручног рада)

– план унутрашње провере квалитета стручног рада

постоји	<input type="checkbox"/>	не постоји	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------	------------	--------------------------

– извештаји унутрашње провере квалитета стручног рада

постоји	<input type="checkbox"/>	не постоји	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------	------------	--------------------------

Коментар у вези вођења унутрашње провере квалитета стручног рада:
Постоји план унутрашње провере квалитета стручног рада. Уредно се води
евиденција о унутрашњој провери. Извештаји се израђују и достављају квартално
стручном савету.

18. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА

A. Извршити увид у све болничке показатеље квалитета у складу са
Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите и о провери
квалитета стручног рада уколико се ради о стационарној здравственој
дејатности по следећим групама медицина (члан 9):

- Интернистичке групе медицина (члан 10)
- Хирушке групе медицина (члан 11)
- Гинекологија и акушерство (члан 12)

Коментар успешности показатеља квалитете рада за област која се контролише:
показатељи квалитета су унети у SJZ. Успешност показатеља се не може
коментисати јер не постоји референтна вредност date од стране државе

B. Извршити увид у показатеље квалитета који се односе на безбедност
пацијената (чл. 13. и 14)
Коментар успешности показатеља квалитета који се односе на безбедност
пацијената: **Увидом у SJZ установљено је да су сви показатељи везани за**
безбедност унети у propisanom roku.

B. Извршити увид у показатеље квалитета који се односе на вођење листе
чекања (члан 19)
Коментар успешности показатеља квалитета који се односе на вођење листе
чекања:
Нема листе чекања

Г. Извршити увид у показатеље здравствена услугама корисника
службе (члан 15)
Коментар успешности показатеља здравствена корисника за област која се
контролише:

показатељи задовољства корисника су унети у SJZ. Израђена је анализа
задовољства корисника на nivou zdravstvene ustanove.

Д. Извршити увид у показатеље задовољства запослених у здрав ственој
установи (члан 16)

Коментар успешности показатеља задовољства запослених:

Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih su uneti u SJZ, analiza je urađena na nivou zdravstvene ustanove.

Ђ. Извршити увид у годишњи план унапређења квалитета здравствене заштите у здравственој установи и годишњи извештај о показатељима квалитета (члан 17)

Коментар плана унапређења квалитета:

Integrисани план унапређења квалитета је изађен на nivou здравствене установе.

U integrисаном плану је предвиђено за задовољство korsinika поштовање времена посете и времена предвиђеног за одмор pacijenata

Коментар годишњег извештаја о показатељима квалитета:

Unet u SJZ

19. ПОСЕБНЕ ОЦЕНЕ И ЗАПАЖАЊА У ТОКУ НАДЗОРА

Obim rada nadilazi kadrovsku pokrivenost, odnosno propisani obim po broju izvršioca.

Broj lekara je značajno manji u odnosu na propisani broj sa nepovoljnom starosnom strukturom.

Primećeno je grupisanje procedura iz različitih oblasti po jednom izvršiocu što vodi većoj opterećenosti istih.

Vidno je poštovanje savremen medicinske doktrine i vodića dobre kliničke prakse. Vidno je uredno i ažurno vođenje medicinske dokumentacije i evidencije

20. ПРЕДЛОГ МЕРА

Obezbediti propisani broj izvršioca kao i dovoljan broj lekara za blagovremenu zamenu lekarskog kadra koji u skorijem roku ide ka penzionisanju.

Omogućiti edukaciju većeg broja izvršioca za različite dijagnostičko-terapijske procedure.

Neophodno je zadržati stečeni visoki nivo profesionalnosti u sprovođenju svih procedura.

Место и датум сачињавања
извештаја:

Kladovo, 22.10.2024. _____

Потпис стручних надзорника:

dr Aleksandar Jolić,
spec.interne medicine, subspecijalista kardiologije